



## محضر اجتماع مجلس إدارة جمعية شمل الأسرية ٢٠٢٥-٧

في يوم الأحد بتاريخ ٢٧ / ٠٤ / ١٤٤٧ هـ الموافق ١٩ / ١٠ / ٢٠٢٥ م

المقر: تمريري الوقت: الساعة ٩:٠٠ مساءً

بحمد الله تعالى تم انعقاد مجلس إدارة الجمعية بمشاركة كلاً من :

| الاسم                          | الصفة       | الاسم                             | الصفة            |
|--------------------------------|-------------|-----------------------------------|------------------|
| م. حسين فارس علي الشيخ         | رئيس المجلس | أ. عبد الله صالح عبد الله الدرويش | نائب الرئيس      |
| د. فواز عثمان عبد العزيز السيف | عضو المجلس  | م. مازن يوسف محمد الحمودي         | عضو المجلس       |
| د. وضحي مسفر القحطاني          | عضو المجلس  | د. أحمد فريد إبراهيم الحافظ       | عضو المجلس       |
| د. فتحيه علي معي القحطاني      | عضو المجلس  | د. ذيب حمود المهشوري الخالدي      | المسؤول التنفيذي |

وتم مناقشة المحاور الآتية :

١. التقرير المالي للربع الثالث لعام ٢٠٢٥ م.

٢. تقرير المراجع الداخلي للجمعية للربع الثالث لعام ٢٠٢٥ م.

٣. عرض نتائج استبيان رضا المستفيدين و مناقشة الملاحظات الواردة من المستفيدين و مقارنة الأداء مع السنة السابقة .

وخرج الاجتماع بالتوصيات الآتية :

أولاً: عرض المدير المالي للجمعية الأستاذ/ حسين بن إبراهيم الخالدي التقرير المالي للربع الثالث لعام ٢٠٢٥ م، على رئيس وأعضاء مجلس الإدارة وتم الاطلاع والمناقشة واعتماده ، ، ثم قدما عرضاً موجزاً لأعضاء المجلس عن القضايا المالية والقانونية المرتبطة بعمل الجمعية.

ثانياً: عرض المراجع الداخلي للجمعية الأستاذ / أحمد عبد المجيد زين الدين تقريراً عن الربع الثالث لعام ٢٠٢٥ م وتم المناقشة والاطلاع.

ثالثاً: تم عرض الاستبانات ونتائج الاستبانات لجميع البرامج والمناشط والخدمات التي تقدمها الجمعية، وبارك المجلس الخطوات والنتائج التي احتوى عليها التقرير في قياس رضا المستفيدين للبرامج والمناشط والخدمات التي تقدمها الجمعية ، واتخذ القرارات والتوصيات التالية:

- اعتماد نتائج الاستبيان وتوثيقها ضمن تقارير الأداء السنوية للجمعية.
- إعداد خطة لتحسين الأداء في المحاور التي تحتاج تطوير، خاصة فيما يتعلق بسرعة الاستجابة ومعالجة الشكاوى.
- تحديث الموقع الإلكتروني لتسهيل الوصول إلى الخدمات وزيادة كفاءة التفاعل مع المستفيدين.
- توفير تدريب إضافي للموظفين لتحسين جودة التعامل مع المستفيدين وضمان تجربة أفضل.
- إجراء استبيان نصف سنوي لمراقبة التقدم وتحديد التحسينات المتحققة.
- تعزيز التواصل مع المستفيدين عبر قنوات مختلفة لرفع مستوى الثقة وزيادة نسبة الاستجابة في الاستبانات المستقبلية.
- إعداد تقرير متابعة دوري للمجلس حول تنفيذ التوصيات وتطور مستويات الرضا

وبهذا قد انتهى الاجتماع في تمام الساعة العاشرة مساءً



توقيعات أعضاء مجلس الإدارة

| م | الاسم                       | الصفة       | التوقيع |
|---|-----------------------------|-------------|---------|
| ١ | المهندس . حسين فارس الشيخ   | رئيس المجلس |         |
| ٢ | أ . عبدالله صالح الدرويش    | نائب الرئيس |         |
| ٣ | د . فواز عثمان السيف        | عضو المجلس  |         |
| ٤ | المهندس . مازن يوسف الحمودي | عضو المجلس  |         |
| ٥ | د . وضحي مسفر القحطاني      | عضو المجلس  |         |
| ٦ | د. احمد فريد الحافظ         | عضو المجلس  |         |
| ٧ | د. فتحية علي القحطاني       | عضو المجلس  |         |