جمعية شمل الأسرية
بالمنطقة الشرقية

قياس أثر برامج الجمعية على المستفيدين

بسم الله الرحمن الرحيم

مقدمة

الحمد لله الذي وفقنا لسـبل الخير، وأرشـدنا لما فيه نفعٌ للناس وعمارة للأرض، والصــلاة والســلام على نبينا محمد، خير من دلّ على فعل البر والإحسان.

في ظل ســعي جمعية شــمل الأسرية لتعظيم الأجر وتحقيق الأثر، أخذنا على عاتقنا مسؤولية إعداد المشاريع الخيرية بشكل مدروس بحيث تحقق النفع للمجتمع والأسرة بشكل خاص .

ولأننا نؤمن بأن النجاح الحقيقي لا يُقاس فقط بكمّية الدعم البرامج المقدمة ، بل بأثرها المستدام على المجتمع، جاءت هذه المبادرة لرصد أثر المشاريع التي نفذتها الجمعية ، بهدف تقييم مدى تأثيرها التنموي، وتعظيم المنافع المتحققة منها.

لقد حرصــنا في هذا التقرير على تناول قياس الأثر التنموي للمشــاريع الخيرية التي ســاهمت بها الجمعية ، متطلعين من خلاله إلى تعزيز منهجية علمية قائمة على قياس النتائج وتقييم الأداء.

إن فهم الأثر الناتج عن تنفيذ المشــاريع ليس مجرد إجراء تقييم مرحلي، بل هو جهد استراتيجي يسهم في تحسين كفاءة هذه البرامج، وضمان تحقيق الأهداف التنموية التي نسعى إليها.

يأتي هذا كدليلٍ عملي يستعرض نتائج تقييم الأثر للمشاريع المدعومة، وأدوات القياس المعتمدة، والتوصيات المستخلصة لتعزيز فعالية المشاريع المستقبلية.

نسأل الله أن يجعل هذا العمل خالصًا لوجهه الكريم، وأن ينفع به كل من يسعى لبناء مستقبلٍ أفضل.

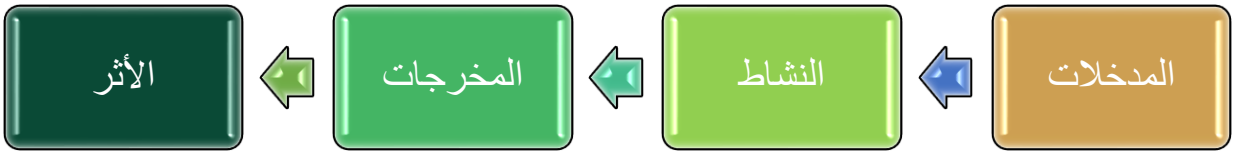
والحمد لله رب العالمين،،،

موجز لمفهوم قياس الأثر

سلسلة قياس الأثر

تتكون سـلسـلة الأثر من أربعة عناصر رئيسـية: المدخلات والأنشـطة والمخرجات والنتائج والأثر. كل عنصر من هذه العناصر يعد جزء لا يتجزأ من التسـلسـل العام ومرتبط بالعناصر الأخرى ويساهم في تحقيق الأثر النهائي.

تتيح لنا سـلسـلة الأثر فهم كل خطوة من خطوات المشـروع وتحسـينها بشـكل منهجي، مما يضمن استخدام الموارد بفعالية وكفاءة لتحقيق الأثر المنشود.



المدخلات

هي الموارد التي تم اسـتثمارها في المشـروع. ويمكن أن تشـمل هذه الموارد المالية، والموارد البشرية، والأصول المادية، والوقت، والخبرة وغيرها.

النشاط

هو الإجراء الذي تم تنفيذه باستخدام المدخلات. مثل دعم برنامج أو تنفيذ برنامج ، أو إجراء حملة توعوية، أو تقديم مسـاعدات عينية وغيرها من الخدمات التي نفذتها المؤسـسـة أو الجمعية . يجب أن يوافق النشـاط مع الأثر المرجو، ومن المهم تحديد مسـتهدفات واضـحة لكل نشـاط وأن يتم تصـميمه والنتائج والأثر المرجو في نصب الأعين.

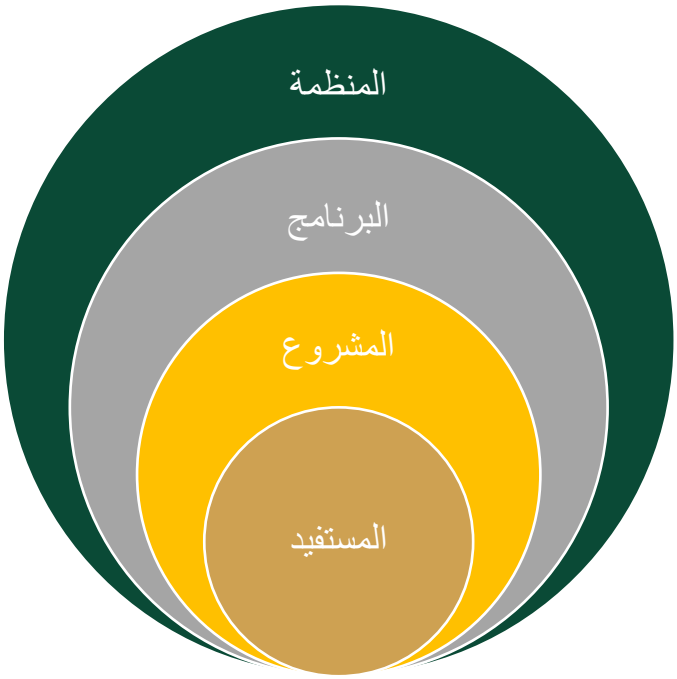
المخرجات

هي المنتجات المباشرة والملموسـة للأنشـطة وعادة ما تكون قابلة للقياس الكمي وفورية الحدوث، مثل عدد المستفيدين أو الأشخاص الذين تم تدريبهم، أو عدد المشاهدات أو المردود المالي للنشاط. في حين أن المخرجات مهمة للقياس، إلا أنها تمثل النتائج الأولية فقط ولا تدل على الأثر والتغيير الذي حصل على الفئات المستهدفة وعلى المجتمع.

الأثر

هي التغييرات القصـيرة والمتوسـطة وطويلة المدى التي تحصـل على المسـتفيد أو الجمعية أو الجهة كنتيجة من الأنشطة والمخرجات التي تحققت. من خلال النتائج نســتطيع أن نعرف التغيير الذي أحدثناه على حياة المســتفيدين ســواء كان ذلك التغيير زيادة في المعرفة أو بناء لمهارة أو تغيير لسلوك أو لحالة صحية أو غيرها. أو التغيير الذي استحدث على الجمعية سواء كانت رفع الأداء الإداري أو التشغيلي أو المالي ، فالنتائج هي التي توضح التغييرات التنموية الناتجة عن أنشطة.

مستويات إدارة الأثر



ما الفرق بين المخرجات والأثر؟

المخرجات	الأثر
تدريب ٢٠٠ شاب وشابة على مهارات مثل الحرف اليدوية، أو البرمجة، أو التسويق الرقمي.	• حصول ٥٠% من المتدربين على وظائف أو بدء مشاريعهم الخاصة بعد ٦ أشهر من انتهاء التدريب. • تحسن مستوى الدخل للعائلات نتيجة حصول أفرادها على فرص عمل جديدة.
إدعم طلاق متجر إلكتروني لترويجية (مثل أوقاف خيرية، تبرعات عينية،) بحيث تذهب الأرباح لدعم المشاريع الخيرية.	• زيادة الإيرادات السنوية بنسبة ٥٠%.

استمارة قياس الأثر

البيان	تفصيل
اسم الجمعية	جمعية شمل الأسرية
نبذة عن مشاريع الجمعية	مجموعة برامج توعوية تعنى بقضايا الأسرة ومعالجة ما قد يتعرض له أفرادها من العنف بمختلف أنواعه من أي طرف كان يتخللها برامج اجتماعية وثقافية تساهم في توعية المجتمع بدور الأسرة الإيجابي والتحذير من مخاطر تفككها وضعفها
التنفيذ	خطة برامج سنوية
الجهة المنفذة	إدارة البرامج في القسم الرجالي – إدارة البرامج في القسم النسائي – مركز الطمأنينة للإرشاد الأسري
النطاق	المنطقة الشرقية
الفئة المستهدفة	عموم شرائح المجتمع - الأسرة
عدد المستهدفين	50.000 مستفيد
أهداف المشاريع	١ .دعم جهود الجهات الحكومية والجمعيات ذات العلاقة إلى تعزيز وحماية الأفراد من العنف المنزلي. ٢ .زيادة الوعي بأهمية دور الأسرة والأسباب والحلول الممكنة لمعالجة جميع أشكال إساءة معاملة الأفراد والعنف في المجتمع. ٣ .تقديم الخدمات الجتماعية و الإغاثية للمعنفين والمعنفات. ٤ .إعداد المعنفين والمعنفات وتأهيلهم لتكوين أسر صالحة.

	5-تقديم خدمات الارشاد الاسري لمعالجة المشكلات الاسرية من خلال تقديم الخدمة عبر الهاتف الارشادي وعبر المقابلة. 6-تقديم الدراسات والبحوث الاجتماعية التي تساهم في تحقيق الاستقرار الاسري ومعالجة أسباب العنف وآثاره. 7-تحقيق الاستدامة المالية عبر مشاريع الأوقاف والاستثمارات المتنوعة. 8-تنفيذ مشاريع وبرامج الاستثمار الاجتماعي.
مخرجات المشاريع	- المخرجات وفق التقرير النهائي للمشروع - إقامة عدة برامج وأنشطة بلغ عدد المستفيدين منها أكثر من 50000 مستفيد - إقامة عدة مهام واجتماعات إدارية فيما يصب في مصلحة الجمعية - تفعيل الجمعية إلكترونيا ومن ذلك (إنشاء وتفعيل حسابات في مواقع التواصل الاجتماعي، انشاء متجر إلكتروني للجمعية، تنفيذ منصة شمل للإرشاد الأسري، برنامج محاسبي، دورات وبرامج تفاعلية،.....) - توسيع العلاقات مع الجمعيات والمؤسسات ونحوها مما يساهم في استدامة الجمعية وتنمية مواردها

صاحب المصلحة	النتائج والأثر
فترة قياس الأثر	2024م
نطاق الأثر	المنطقة الشرقية
على الجمعية	- زيادة عدد الكفاءات المؤهلة للقيام بمهامها الوظيفية وإدارة فرق العمل - زيادة موارد الجمعية بما يزيد على الضعف مقارنة بالأعوام الماضية - زيادة عدد الشراكات الفاعلة والمؤثرة في عمل الجمعية - زيادة ثقة في الجمعية لدى الجهة المشرفة (وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية) وعلى أثره تم توقيع اتفاقية التوأمة والخاصة بالجمعيات المتميزة لنقل خبراتها للجمعيات الناشئة إضافة لعرض مشاريع الإسناد الحكومي وزيارة عدد من الجهات للاستفادة من الجمعية حيث أصبحت من الجهات الرائدة في المنطقة وكذلك زيادة عدد المتقدمين للجمعية رغبة في التوظف وكذلك المتطوعين والراغبين في التدرب بعد تخرجهم من كليات الخدمة الاجتماعية . - ارتفاع درجة الحوكمة في الجمعية حيث بلغت 96 في العام 2022 - تنفيذ أغلب البرامج المستهدفة في خطة العام 2024 - زيادة ثقة الشركات المختصة بالموارد البشرية لتوظيف الكوادر الوطنية لدى الجمعية . -تحسن بيئة العمل فيما يتعلق بالاهتمام بترميم المباني التابعة لها مما يعطي اريحية للموظفين وانطباع جميل للزائرين والمراجعين -زيادة ثقة المختصين مما شجع كثير منهم تقديم الاستشارات الأسرية والأمسيات التوعوية بدون مقابل . -زيادة عدد الدورات التدريبية وورش العمل والاجتماعات

	واستبيانات قياس الرضا والتي بدورها طورت من عمل البرامج نحو التحسين
على المستفيد	- رضا كثير من المستفيدين بوجود محضن اجتماعي يجدون فيه الفائدة التربوية والتوعوية - انتشار اللطف من خلال الحملة التي تنفذها الجمعية نهاية كل عام بمشاركة عدد من المختصين - تحقيق العمرة لكثير من المستفيدين الذين لم يسبق لهم العمرة - اعانة كثير من الأسر بسداد الإيجارات وفواتير الكهرباء وعلاج المرضى وتقديم كسوة العيدين والشتاء والسلال الغذائية والإعانات المادية والعينية مما يحقق لها الاستقرار الأسري - استقبال الحالات المعنفة وإعادة تأهيلها وتقديم الخدمات القانونية لها بشكل مجاني مما شكل لها ملجأ لظروفهم المتعسرة - تقديم برامج متنوعة باختلاف الأعمار والأجناس مما يشعر المستفيدين بانتمائهم للجمعية ورغبتهم المتكررة بالمشاركة في البرامج اللاحقة وحصول الاستفادة والتي تلمس من خلال انطباعاتهم والتي يدونونها بشكل رسائل الشكر والعرفان - اعانة الشباب على الزواج وكذلك التوفيق بين الراغبين في الزواج والذي أدى لتكوين أسر صالحة تنفع المجتمع - حصول المستفيدين على استشارات أسرية تقدم من مختصين بشكل مجاني - حصول المستفيدين على جلسات إصلاح كان من ثمارها إصلاح خلاف دام أكثر من عشر سنوات
الآثار غير المباشرة	تحقيق الاستقرار الأسري مما يعود على المجتمع بالنفع العام

تطلعات تعظيم الأثر

الجمعية تتطلع لزيادة عدد البرامج والأنشطة وكذلك زيادة الموارد المالية والبشرية وعقد اتفاقيات مع الجهات ذات العلاقة للانتشار بشكل أوسع وتقديم خدمات الجمعية لأكبر عدد من فئات المجتمع

تحديات تعظيم الأثر

- قلة الدعم المتوفر مقارنة بأعداد المستفيدين .
- تغير الأنظمة والقوانين مما يؤخر أو يعطل القيام ببعض البرامج
- التغيرات الطارئة في المجتمع والتي تؤثر عليه من خلال الانفتاح على الشبكة العنكبوتية .

وثائق الأثر

صور -تقارير- منتجات

***** والله نسأل البركة في الجهد والعمل *****